دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
مرکز آموزشی درمانی افضلی پور
کتابخانه

برنامه راهبردی مدون کتابخانه
مرکز آموزشی درمانی افضلی‌پور

تدوین کننده:
مرضیه علوی
مسئول کتابخانه مرکز آموزشی درمانی افضلی پور

بیمارستان افضلی پور

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
مرکز آموزشی درمانی افضلی پور
کتابخانه

مقدمه

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی افضلی‌پور به عنوان یکی از واحدهای پشتیبان آموزشی، پژوهشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان، با هدف تأمین، سازماندهی، نگهداری و اشاعه منابع اطلاعاتی معتبر، نقش مؤثری در ارتقای آموزش، پژوهش و خدمات درمانی ایفا می‌نماید. این کتابخانه با برخورداری از فضای مستقل و بهره‌گیری از دو نفر نیروی انسانی، خدمات متنوع کتابداری و اطلاع‌رسانی را به اعضای هیئت علمی، پزشکان، دستیاران، دانشجویان، پژوهشگران و سایر کارکنان بیمارستان ارائه می‌دهد.

با توجه به توسعه روزافزون منابع اطلاعاتی، گسترش فناوری‌های نوین، افزایش نیاز کاربران به اطلاعات علمی روزآمد و ضرورت استقرار استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی، تدوین برنامه راهبردی به منظور تعیین مسیر توسعه، ارتقای کیفیت خدمات، استفاده بهینه از منابع و افزایش رضایت کاربران ضروری است. این برنامه با تکیه بر اسناد بالادستی وزارت بهداشت، استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی و سیاست‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمان تدوین شده است.

ماموریت

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی افضلی‌پور متعهد است با تأمین، سازماندهی، نگهداری و اشاعه منابع اطلاعاتی معتبر و روزآمد، ارائه خدمات نوین کتابداری و اطلاع‌رسانی، تسهیل دسترسی کاربران به اطلاعات علمی و حمایت از فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی و درمانی، در ارتقای کیفیت خدمات سلامت و تحقق اهداف دانشگاه علوم پزشکی کرمان نقش مؤثر ایفا نماید.

چشم‌انداز

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی افضلی‌پور در افق سال ۱۴۱۰، کتابخانه‌ای استاندارد، پویا، نوآور و کارآمد خواهد بود که با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، منابع اطلاعاتی روزآمد، نیروی انسانی توانمند و خدمات مبتنی بر نیاز کاربران، به عنوان یکی از مراکز مرجع اطلاع‌رسانی علوم پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی کرمان شناخته شود.

ارزش‌های سازمانی

رعایت اخلاق حرفه‌ای
پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری
احترام به حقوق کاربران
عدالت در دسترسی به اطلاعات
بهبود مستمر کیفیت خدمات
نوآوری و خلاقیت
توسعه دانش و یادگیری مستمر
کار گروهی و مشارکت
شفافیت و امانتداری

بیمارستان افضلی پور

اهداف کلی بر مبنای چشم انداز

ارتقای نظام مدیریت کتابخانه بر اساس استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی
توسعه منابع اطلاعاتی متناسب با نیازهای آموزشی، پژوهشی و درمانی
ارتقای کیفیت خدمات کتابخانه و افزایش رضایت کاربران
توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی
توانمندسازی نیروی انسانی و ارتقای دانش حرفه‌ای کارکنان
بهبود فضای فیزیکی و تجهیزات کتابخانه در چارچوب استانداردهای ابلاغی

اهداف کوتاه‌مدت (یک‌ساله)

بازنگری و به‌روزرسانی مستندات، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های کتابخانه
به‌روزرسانی محتوای وب‌سایت کتابخانه و اطلاع‌رسانی خدمات
اجرای نظرسنجی رضایت کاربران و تحلیل نتایج
نیازسنجی منابع اطلاعاتی و به‌روزرسانی مجموعه بر اساس نیاز کاربران
برگزاری حداقل دو برنامه آموزشی برای معرفی خدمات کتابخانه و آموزش جستجوی منابع علمی

اهداف میان‌مدت (سه‌ساله)

توسعه خدمات الکترونیکی کتابخانه
ارتقای تجهیزات و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات
توسعه مجموعه منابع چاپی و الکترونیکی مطابق نیازهای آموزشی، پژوهشی و درمانی
افزایش مشارکت کتابخانه در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی بیمارستان
ارتقای مهارت‌های تخصصی کارکنان از طریق آموزش‌های مستمر

اهداف بلندمدت (بیش از سه سال)

استقرار کامل استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی در تمامی حوزه‌های عملکرد
تبدیل کتابخانه به مرکز مرجع اطلاع‌رسانی علمی بیمارستان
توسعه خدمات هوشمند و غیرحضوری کتابخانه
ارتقای جایگاه کتابخانه در حمایت از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد در بیمارستان
بهبود مستمر کیفیت خدمات و افزایش رضایت کاربران بر اساس نظام پایش و ارزیابی

تحلیل وضعیت موجود

نقاط قوت Strengths

وجود فضای مستقل کتابخانه
استفاده از نرم‌افزار تخصصی مدیریت کتابخانه
دسترسی کاربران به منابع چاپی و الکترونیکی
دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی دانشگاه علوم پزشکی
وجود وب‌سایت اختصاصی کتابخانه و ارائه خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی
وجود خط‌مشی‌ها، آیین‌نامه‌ها و مستندات کتابخانه
ارائه خدمات مرجع، امانت، اطلاع‌رسانی و آموزش کاربران
همکاری مناسب با واحدهای آموزشی و پژوهشی بیمارستان

نقاط ضعف Weaknesses

محدودیت منابع مالی جهت توسعه مجموعه و تجهیزات
قدیمی بودن بخشی از منابع چاپی
محدود بودن نیروی انسانی نسبت به حجم فعالیت‌ها
نیاز به توسعه بیشتر خدمات الکترونیکی و غیرحضوری
محدودیت در نوسازی برخی تجهیزات کتابخانه

بیمارستان افضلی پور

فرصت‌ها Opportunities

حمایت دانشگاه علوم پزشکی کرمان از توسعه کتابخانه‌ها
دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی معتبر ملی و بین‌المللی
توسعه فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی
همکاری با کتابخانه مرکزی و سایر کتابخانه‌های دانشگاه
افزایش گرایش کاربران به استفاده از منابع دیجیتال
برگزاری دوره‌های آموزشی و توانمندسازی کاربران

تهدیدها Threats

افزایش هزینه تهیه منابع اطلاعاتی
محدودیت اعتبارات مالی
تغییر سریع فناوری‌های اطلاعاتی
کاهش استفاده از منابع چاپی
افزایش هزینه نگهداری تجهیزات و زیرساخت‌ها

بیمارستان افضلی پور

اهداف راهبردی

۱- محور سازمان و مدیریت

هدف	راهبردها	شاخص های ارزیابی
ارتقای نظام مدیریت کتابخانه بر اساس استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی و استقرار نظام بهبود مستمر	بازنگری و به‌روزرسانی برنامه راهبردی کتابخانه	میزان تحقق برنامه عملیاتی تعداد مستندات بازنگری شده تعداد جلسات پایش عملکرد
	بازنگری مستمر خط‌مشی‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های کتابخانه	
	تدوین و اجرای برنامه عملیاتی سالانه	
	تقویت مستندسازی فعالیت‌ها و فرآیندهای کتابخانه	
	پایش مستمر شاخص‌های عملکرد و ارائه گزارش سالانه	

۲- محور منابع انسانی

هدف	راهبردها	شاخص‌های ارزیابی
ارتقای توانمندی، مشارکت و بهره‌وری کارکنان کتابخانه	افزایش مشارکت کارکنان در برنامه‌های آموزشی	تعداد دوره‌های آموزشی گذرانده شده میزان مشارکت کارکنان در برنامه‌های آموزشی رضایت کارکنان از محیط کار
	ارتقای مهارت‌های تخصصی کتابداران	
	تشویق به شرکت در همایش‌ها و کارگاه‌های علمی	
	استفاده از آموزش‌های مجازی و حضوری	
	تقویت فرهنگ یادگیری مستمر	

بیمارستان افضلی پور

۳- محور منابع فیزیکی

هدف	راهبردها	شاخص‌های ارزیابی
بهبود فضای فیزیکی و تجهیزات کتابخانه متناسب با استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی	بهسازی فضای مطالعه کاربران بهبود شرایط نگهداری منابع به‌روزرسانی تجهیزات رایانه‌ای و اداری تأمین تجهیزات مورد نیاز کاربران بهبود شرایط ایمنی و حفاظت از منابع	درصد تحقق نیازهای تجهیزاتی میزان رضایت کاربران از فضای کتابخانه

٤- محور منابع اطلاعاتی

هدف	راهبردها	شاخص‌های ارزیابی
توسعه، روزآمدسازی و مدیریت بهینه منابع اطلاعاتی	اجرای خط‌مشی مجموعه‌سازی اجرای برنامه وجین منابع فرسوده به‌روزرسانی مجموعه کتاب‌ها و نشریات توسعه منابع الکترونیکی نیازسنجی مستمر کاربران جهت خرید منابع	تعداد منابع خریداری شده تعداد منابع وجین شده میزان استفاده از منابع اطلاعاتی

بیمارستان افضلی پور

۵- محور فناوری اطلاعات

هدف	راهبردها	شاخص‌های ارزیابی
توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی کتابخانه	به‌روزرسانی مستمر وب‌سایت کتابخانه	تعداد خدمات الکترونیکی ارائه شده تعداد بازدیدکنندگان وب‌سایت میزان استفاده از منابع الکترونیکی
	توسعه خدمات غیرحضوری	
	بهبود نرم‌افزار مدیریت کتابخانه	
	گسترش دسترسی به منابع الکترونیکی	
	افزایش تولید محتوای آموزشی در وب‌سایت	

٦- محور خدمات کتابخانه

هدف	راهبردها	شاخص‌های ارزیابی
ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت کاربران	توسعه خدمات مرجع	درصد رضایت کاربران تعداد جلسات آموزشی برگزار شده تعداد خدمات مرجع ارائه شده
	گسترش آموزش کاربران در زمینه جستجوی منابع علمی	
	برگزاری برنامه‌های معرفی خدمات کتابخانه	
	اجرای منظم نظرسنجی رضایت کاربران	
	پاسخگویی مؤثر به نیازهای اطلاعاتی کاربران	

برنامه پایش و ارزیابی

اجرای برنامه راهبردی توسط مسئول کتابخانه و با همکاری کارکنان انجام خواهد شد.

وضعیت تحقق اهداف به صورت سالانه بررسی و نتایج آن مستندسازی خواهد شد.

در پایان هر سال، شاخص‌های عملکرد مورد ارزیابی قرار گرفته و در صورت نیاز، برنامه راهبردی بازنگری خواهد شد.

نتایج حاصل از ارزیابی‌ها مبنای تدوین برنامه عملیاتی سال بعد قرار خواهد گرفت.

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی افضلی‌پور با تکیه بر منابع انسانی، ظرفیت‌های موجود، فناوری‌های نوین اطلاعاتی و استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی، در راستای ارتقای کیفیت خدمات، توسعه منابع اطلاعاتی، افزایش رضایت کاربران و حمایت از آموزش، پژوهش و درمان، اجرای این برنامه راهبردی را سرلوحه فعالیت‌های خود قرار می‌دهد و با پایش مستمر شاخص‌های عملکرد، نسبت به بهبود فرآیندها و تحقق اهداف تعیین شده اقدام خواهد نمود.

بیمارستان افضلی پور