برنامه عملیاتی مدون کتابخانه

هدف راهبردی	اقدام	مسئول اجرا	زمان اجرا	شاخص ارزیابی
ارتقای نظام مدیریت کتابخانه بر اساس استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی	بازنگری و به‌روزرسانی برنامه راهبردی، خط‌مشی‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های کتابخانه	مسئول کتابخانه	سالانه	تعداد مستندات بازنگری‌شده و میزان تحقق برنامه عملیاتی
ارتقای نظام مدیریت کتابخانه بر اساس استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی	مستندسازی فعالیت‌ها و فرآیندهای کتابخانه و پایش شاخص‌های عملکرد	مسئول کتابخانه	مستمر	تعداد مستندات و گزارش‌های پایش عملکرد
ارتقای توانمندی، مشارکت و بهره‌وری کارکنان کتابخانه	شرکت کارکنان در دوره‌های آموزشی، کارگاه‌ها و برنامه‌های توانمندسازی حرفه‌ای	مسئول کتابخانه و کارکنان	سالانه	تعداد دوره‌های آموزشی و میزان مشارکت کارکنان
بهبود فضای فیزیکی و تجهیزات کتابخانه متناسب با استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی	بررسی نیازهای تجهیزاتی و بهبود فضای مطالعه، تجهیزات و شرایط نگهداری منابع در حد امکانات و اعتبارات	مسئول کتابخانه و مدیریت بیمارستان	سالانه	درصد تحقق نیازهای تجهیزاتی و میزان رضایت کاربران از فضای کتابخانه
توسعه، روزآمدسازی و مدیریت بهینه منابع اطلاعاتی	نیازسنجی منابع اطلاعاتی و به‌روزرسانی مجموعه کتاب‌ها و نشریات بر اساس نیاز کاربران	مسئول کتابخانه	مستمر	تعداد منابع جدید و میزان استفاده از منابع
توسعه، روزآمدسازی و مدیریت بهینه منابع اطلاعاتی	اجرای فرآیند وجین منابع بر اساس خط‌مشی مجموعه‌سازی	مسئول کتابخانه	سالانه	تعداد منابع وجین‌شده

برنامه عملیاتی مدون کتابخانه

هدف راهبردی	اقدام	مسئول اجرا	زمان اجرا	شاخص ارزیابی
توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی کتابخانه	به‌روزرسانی محتوای وب‌سایت و توسعه خدمات الکترونیکی و غیرحضوری	مسئول کتابخانه	مستمر	تعداد خدمات الکترونیکی و میزان به‌روزرسانی وب‌سایت
توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی کتابخانه	افزایش محتوای آموزشی و اطلاع‌رسانی در وب‌سایت کتابخانه	مسئول کتابخانه	مستمر	تعداد محتوای آموزشی و اطلاع‌رسانی منتشرشده و تعداد بازدیدکنندگان
ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت کاربران	توسعه خدمات مرجع و پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی کاربران	مسئول کتابخانه	مستمر	تعداد خدمات مرجع ارائه‌شده
ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت کاربران	برگزاری برنامه‌های آموزشی برای معرفی خدمات کتابخانه و آموزش جستجوی منابع علمی	مسئول کتابخانه	سالانه	تعداد جلسات آموزشی برگزارشده
ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت کاربران	اجرای نظرسنجی رضایت کاربران و تحلیل نتایج	مسئول کتابخانه	سالانه	درصد رضایت کاربران و نتایج تحلیل نظرسنجی